

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

Break a leg d.o.o.

1. Opće odredbe

Ovim Općim uvjetima poslovanja (dalje: Opći uvjeti) uređuju se međusobni odnosi između turističke agencije Break a leg (dalje: Agencija) i putnika/korisnika usluga (dalje: Naručitelj) vezano uz organizaciju i prodaju turističkih usluga i aranžmana na području Republike Hrvatske.

Ovi Opći uvjeti sastavni su dio Ugovora o putovanju (ili potvrde rezervacije) kojeg Naručitelj sklapa s Agencijom. Potvrdom rezervacije ili uplatom Naručitelj potvrđuje da je upoznat s Općim uvjetima te da ih prihvaća.

2. Ponuda i rezervacije

Agencija organizira i posreduje u turističkim uslugama koje mogu uključivati:

- organizirana putovanja i izlete
- smještaj
- prijevoz
- ulaznice za događanja
- usluge vodiča ili pratitelja
- druge turističke usluge prema programu

Rezervacija postaje važeća nakon potvrde Agencije i zaprimanja ugovorenog predujma ili cjelokupnog iznosa, ovisno o uvjetima pojedinog programa.

3. Cijene i način plaćanja

Cijene su izražene u eurima (EUR) i uključuju usluge navedene u programu putovanja. U cijenu nisu uključene usluge koje nisu izričito navedene (npr. fakultativni izleti, osobni troškovi, dodatne usluge).

Agencija zadržava pravo izmjene cijene u slučaju:

- promjene cijena prijevoza
- promjene tečaja valuta
- promjene poreza ili pristojbi
- drugih opravdanih troškova koji utječu na cijenu aranžmana

Putnik ima pravo otkazati putovanje bez naknade ako je povećanje cijene veće od 8%.

Plaćanje se može izvršiti putem bankovne uplate.

4. Prava i obveze Agencije

Agencija se obvezuje pružiti usluge u skladu s programom putovanja i profesionalnim standardima struke.

Agencija može izmijeniti program u slučaju izvanrednih okolnosti koje nije bilo moguće predvidjeti ili izbjeći (npr. vremenski uvjeti, sigurnosni razlozi, odluke nadležnih tijela).

U slučaju značajnih izmjena programa, Agencija će Naručitelju ponuditi zamjensko rješenje ili povrat uplaćenih sredstava za neiskorišteni dio usluge.

5. Prava i obveze Naručitelja

Naručitelj je dužan:

- dostaviti točne i potpune podatke potrebne za rezervaciju
- pridržavati se kućnog reda objekata i uputa organizatora
- posjedovati važeće osobne dokumente
- poštovati lokalne zakone i propise

Naručitelj odgovara za štetu koju prouzroči svojom krivnjom pružateljima usluga ili trećim osobama.

6. Otkaz putovanja od strane Naručitelja

Naručitelj može otkazati putovanje ili organizaciju događanja pisanim putem. Datum zaprimanja pisanog otkaza predstavlja osnovu za obračun troškova.

Ako nije drugačije navedeno u programu, primjenjuju se sljedeće naknade:

- od 14 do 7 dana prije datuma održavanja – Agencija zadržava 50 % iznosa od potvrđene ponude
- manje od 7 dana prije planiranog datuma održavanja – Agencija zadržava 100 % iznosa potvrđene ponude

Agencija može zadržati stvarne troškove koji su već nastali prema dobavljačima.

Broj sudionika:

Naručitelj usluge se obvezuje pisanim putem izvijestiti Agenciju o konačnom broju sudionika za naručeni događaj/putovanje najkasnije 7 radna dana prije predviđenog početka događaja. Taj broj sudionika će se smatrati najmanjim zajamčenim brojem i shodno tome će se izvršiti priprema prostora kao i usluga hrane i pića te ostalih usluga definiranih ponudom.

Ukoliko Naručitelj sukladno ovom stavku pravovremeno ne obavijesti pisanim putem Agenciju o promijenjenom broju sudionika, Agencija ima pravo naplate dogovorenih usluga prema broju osoba navedenih u ponudi.

U slučaju većeg broja sudionika, Naručitelj će snositi troškove prema stvarnom broju sudionika za koje je pružena usluga.

7. Otkaz putovanja od strane Agencije

Agencija može otkazati putovanje ili događanje u slučaju nedovoljnog broja prijavljenih sudionika ili izvanrednih okolnosti (viša sila).

U tom slučaju Naručitelj ima pravo na povrat uplaćenog iznosa bez prava na dodatnu naknadu štete.

8. Odgovornost i prigovori

Naručitelj je dužan eventualne nepravilnosti odmah prijaviti predstavniku Agencije ili pružatelju usluge kako bi se problem mogao riješiti na licu mjesta.

Pisani prigovor Naručitelj može podnijeti najkasnije u roku od 8 dana od završetka usluge. Agencija će odgovoriti u zakonskom roku.

Agencija ne odgovara za okolnosti uzrokovane višom silom (npr. prirodne nepogode, epidemije, rat, prometne nesreće, odluke vlasti i sl.).

9. Putno osiguranje

Preporučuje se ugovaranje putnog osiguranja (zdravstveno osiguranje, osiguranje od otkaza putovanja, osiguranje od nezgode i sl.).

Ako nije izričito navedeno, osiguranje nije uključeno u cijenu aranžmana/događanja.

10. Osiguranje organizatora paket aranžmana

Sukladno važećim propisima Republike Hrvatske, Agencija ima ugovorene police osiguranja kod osiguravajućeg društva **Euroherc osiguranje d.d.**:

- Polica osiguranja jamčevine za turistički paket aranžman broj: **804536941**
- Polica osiguranja od odgovornosti organizatora paket aranžmana broj: **804536940**

Podaci o policama dostupni su Putnicima na zahtjev.

11. Zaštita osobnih podataka

Agencija prikuplja i obrađuje osobne podatke Naručitelja isključivo u svrhu realizacije turističkih usluga/organizacije događanja, u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka (GDPR).

12. Nadležnost i primjena prava

Na ove Opće uvjete primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

U slučaju spora nadležan je stvarno nadležni sud prema sjedištu Agencije, osim ako važeći propisi ne određuju drugačije.

13. Završne odredbe

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom objave i vrijede do izmjene.

Agencija zadržava pravo izmjene Općih uvjeta u skladu s važećim zakonodavstvom.

Kontakt podaci i službene informacije dostupni su na službenoj web stranici Agencije.

Zadar, 31.03.2025.